

# ธรรมชาติของพฤติกรรม และ บุคลิกภาพ

# วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้พื้นฐาน ในทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและบุคลิกภาพ
- สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำความเข้าใจผู้มารับบริการ

# ธรรมชาติของพฤติกรรม

หมายถึง

- การกระทำที่บุคคลมีต่อสิ่งเร้าภายในหรือภายนอก
- การกระทำที่บุคคลตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมที่มากกระตุ้น
- ความรู้สึก ความคิด และการกระทำที่ปรากฏออกมา

# บุคลิกภาพ คือ อะไร

- **An individual's unique constellation of consistent behavioral traits**
- **Personality traits is a durable disposition to behave in a particular way in a variety of situations**
  - **Common personality traits include:**
    - **Honest**
    - **Moody**
    - **Impulsive**
    - **friendly**

# การเกิดพฤติกรรม

- แนวคิด 3 มุมมองของพฤติกรรม (Three explanation views of human behavior)
- มุมมองทางชีววิทยา (Biological viewpoint)
  - พฤติกรรมมนุษย์เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางชีววิทยา
  - เป็นผลจากการหลั่งสารเคมีและการส่งกระแสประสาทจากสมองไปยังส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย

# การเกิดพฤติกรรม

- มุมมองทางจิตวิทยา หรือ มุมมองภายในจิต (Intra-psychic viewpoint)
  - พฤติกรรมมนุษย์เกิดจากกระบวนการทางจิต เพราะภายใต้เงื่อนไขหรือสภาพแวดล้อมเดียวกัน พฤติกรรมอาจจะไม่เหมือนกัน เพราะความคิดหรือความรู้สึกของแต่ละบุคคล อาจ会有ความแตกต่างกัน
  - ความคิดหรือความรู้สึกที่มีอยู่ภายในตัวบุคคลที่เป็นกระบวนการทางจิต (Mental process) นั้นเอง

# การเกิดพฤติกรรม

- มุมมองทางสังคมวิทยา หรือ มุมมองพฤติกรรมทางสังคม (Social/Behavioral viewpoint)
- พฤติกรรมมนุษย์เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมทางสังคม
- เมื่อมนุษย์อยู่รวมกันกับบุคคลอื่น ๆ ในสังคมจะมีพฤติกรรมแบบกลุ่ม

# การเกิดพฤติกรรม

- กลุ่มโครงสร้างของจิตหรือกลุ่มโครงสร้างนิยม (Structuralism)
- กลุ่มหน้าที่ของจิตหรือกลุ่มหน้าที่นิยม (Functionalism)
- กลุ่มพฤติกรรมนิยม (Behaviorism)
- กลุ่มจิตวิเคราะห์ (Psychoanalysis)
- กลุ่มมนุษยนิยม (Humanistic perspective)
- กลุ่มปัญญานิยม (Cognitive psychology)



# การเกิดพฤติกรรม

- โรเจอร์ (Rogers) บุคคลเกิดมาพร้อมกับความต้องการการยอมรับนับถือในทางบวก นั่นคือความต้องการความรัก การยอมรับและความมีคุณค่า และจะได้รับการยอมรับนับถือโดยอาศัยการศึกษาจากการดำเนินชีวิตตามมาตรฐานของบุคคลอื่น